

# TUTORIEL INSCRIPTION SCOLAIRE 2021-2022 INSCRIPTION

Tutoriel inscription scolaire créé pour une utilisation optimale.  
A noter que les parties surlignées en jaune sont celles où il faut cliquer pour effectuer une manipulation.

# J'INSCRIS POUR LA 1 ÈRE FOIS MON ENFANT SUR LA PLATEFORME SCOLAIRE

Je n'ai jamais inscrit mon enfant sur la plateforme <https://scolairesenligne.citeline.fr/>.

1. Je me rends sur ce site et je clique sur l'onglet « NOUVEL INSCRIT ».



2. Une page « Recueil du consentement » s'affiche, je coche la case en bas de la page.

J'autorise la société à utiliser mes données personnelles dans le cadre des services liés au transport scolaire assuré sous le nom commercial de Citeline, conformément au Règlement Général de Protection de Données. \*

3. Une fois la case cochée, je clique sur **SUIVANT**.

4. Une page « Conditions de transport » s'affiche, je prends soin de la remplir à l'aide du menu déroulant :

Nouvelle demande  
Année scolaire : 2021-2022

ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Conditions de transport

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

Commune de résidence\* Sélectionnez la commune... ▼

Commune de l'établissement\* Sélectionner la commune de l'établissement... ▼

Etablissement\* Sélectionner l'établissement scolaire... ▼

N° de carte Citéline

Si vous ne possédez pas de carte Citéline, cochez la case suivante



La Carte Sans Contact coûte 5 euros (valable pendant 5 ans)

5. Je renseigne le numéro de la carte de mon enfant.  
Si la date de validité de la carte périmé pendant l'année scolaire 2021-2022 (avant le 31 Août 2022) ou que le numéro de la carte est illisible, je me rends en Boutique Citéline.  
Je coche la case si mon enfant n'a pas de carte et je me rends en Boutique Citéline avec une photo récente de mon enfant, la photocopie de sa carte d'identité et 5 euros afin d'en créer une.

6. Une fois la case cochée, je clique sur **SUIVANT** .

7. La page « Elève » s'affiche, je remplis les champs demandés :

Nouvelle demande  
Année scolaire 2021-2022

> **ELÈVE** REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

-Elève-

Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.

**Nom de l'élève\***

Le nom de famille de l'élève ne doit pas dépasser 27 caractères.

**Prénom\***

Le prénom de l'élève ne doit pas dépasser 15 caractères.

**Date de naissance\***

Veuillez entrer une date de naissance valide (du type jj/mm/aaaa).

**Sexe\***  masculin  féminin

**PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

8. Une fois les champs renseignés, je clique sur **SUIVANT** .

9. La page « Représentant légal » s'affiche, je remplis les champs demandés :

» Nouvelle demande  
Année scolaire 2021-2022

» ELÈVE **REPRÉSENTANT** CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Représentant légal

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

Civilité\*

Nom du représentant légal\*   
Le nom du représentant légal ne doit pas dépasser 27 caractères.

Prénom\*   
Le prénom du représentant légal ne doit pas dépasser 15 caractères.

Numéro de l'adresse postale   
Saisissez un nombre. Exemple 15, si vous habitez au numéro 15 de votre rue.

Extension de l'adresse postale   
Si nécessaire, choisissez une extension dans la liste.

Adresse postale\*   
L'adresse du représentant légal ne doit pas dépasser 32 caractères.

Complément d'adresse   
Le complément d'adresse ne doit pas dépasser 38 caractères.

Code postal 57310  
Commune QUENANÇE

**PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

10. Une fois les champs renseignés, je clique sur **SUIVANT**.

11. La page « **Contacts** » s'affiche, je remplis les champs demandés :

Nouvelle demande  
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT **CONTACT** SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

**Contacts**

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

**Téléphone 1**

Le numéro de téléphone doit être composé de 10 chiffres.

**Téléphone 2**

**Courriel\***

Veillez entrer une adresse email valide (du type vous@fournisseur.com).

**Confirmation du courriel\***

Veillez confirmer votre adresse de courriel principale

**PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

12. Une fois les champs renseignés, je clique sur **SUIVANT** .

13. La page « [Scolarité – Niveau de scolarité](#) » s’affiche, je sélectionne le niveau de scolarité :

Nouvelle demande  
Année scolaire : 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT **SCOLARITÉ** TRANSPORT VALIDATION

Scolarité - Niveau de scolarité

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

Type d'établissement Lycée général  
Commune de l'établissement THIONVILLE  
Etablissement COLL./LYCEE NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE  
Niveau de scolarité\* Sélectionnez le niveau de scolarité... ▼

PRÉCÉDENT SUIVANT

14. Une fois renseigné, je clique sur **SUIVANT** .

15. La page « Transport - Commune de montée » s'affiche, je sélectionne la ville où mon enfant monte dans le bus :

The screenshot shows a web interface for a 'Nouvelle demande' (New request) for the 'Année scolaire 2021-2022'. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'ELÈVE', 'REPRÉSENTANT', 'CONTACT', 'SCOLARITÉ', 'TRANSPORT' (which is highlighted in purple), and 'VALIDATION'. Below the navigation bar, the page title is 'Transport - Commune de montée'. A warning message reads: 'Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.' Below this, there is a form field labeled 'Commune de montée\*' with a dropdown menu that says 'Sélectionnez la commune de montée...'. At the bottom of the form, there are two purple buttons: 'PRÉCÉDENT' on the left and 'SUIVANT' on the right.

16. Une fois renseigné, je clique sur  .



17. Selon la commune de montée sélectionnée :

a) Le trajet est assuré par Citéline uniquement : je suis redirigé vers la page « [Authentification](#) », étape 19 (page 10).

b) Le trajet est assuré par plusieurs transporteurs différents : je suis redirigé vers la page « [Transport - Choix d'un transporteur](#) ».

Je sélectionne le transporteur de mon choix pour les trajets scolaires de mon enfant.

» Nouvelle demande  
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ **TRANSPORT** VALIDATION

-Transport - Choix d'un transporteur

Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.

Plusieurs transporteurs effectuent ce trajet. Merci de selectionner celui avec lequel vous souhaitez voyager :\*

Solution de transport avec Citéline

Solution de transport avec TRANSDEV GRAND EST ,Fluo 57, Keolis

Je souhaite bénéficier d'une solution de transport auprès des 2 transporteurs

PRÉCÉDENT SUIVANT

18. Une fois renseigné, je clique sur **SUIVANT** .

19. La page « Authentification » s'affiche.

Nouvelle demande  
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT **VALIDATION**

Authentification

Veuillez choisir le mot de passe qui vous permettra d'activer le suivi en ligne de l'avancement du traitement de votre demande.

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

**Mot de passe\***

\* Le mot de passe doit être compris entre 8 et 10 caractères et doit contenir 3 des 4 familles de caractères suivantes : chiffre, minuscule, majuscule, caractère spécial **i**.

**Confirmation du mot de passe\***

**PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

20. Je crée un mot de passe qui doit être compris entre 8 et 10 caractères et qui doit contenir 3 des 4 familles de caractères suivantes \* : chiffre, minuscule, majuscule, caractère spécial (exemple : Scolaire57)

Une fois renseigné, je clique sur **SUIVANT** .

21. La page « [Validation du formulaire](#) » s'affiche avec un récapitulatif de toutes les informations saisies.

Nouvelle demande  
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT **VALIDATION**

-Validation du formulaire-

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

-Elève-

Nom	PEUPLUS
Prénom	Jean

-Transport-

Commune montée	STUCKANGE
----------------	-----------

Je certifie l'exactitude et le caractère sincère des informations reprises ci-dessus\*

J'accepte les clauses des règlements d'utilisation des réseaux de transport.

J'ai également pris connaissance des [CGV](#) et des [CGU](#) du réseau Citéline. \*

**PRÉCÉDENT** **TERMINER**

22. Je consulte les [CGV](#) et les [CGU](#) du réseau Citéline via le [lien bleu](#).  
Je coche les cases certifiant l'exactitude des données et acceptant les CGV et les CGU du réseau Citéline et je clique sur **TERMINER**.

23. Une page « [Demande enregistrée](#) » s'affiche confirmant l'enregistrement de ma demande. [Je conserve mon identifiant/numéro de dossier qui me sera demandé chaque année.](#)

➤ **Nouvelle demande**  
**Année scolaire 2020-2021**

---


**Demande enregistrée**

Votre demande a bien été enregistrée sous le numéro d'identifiant XXXXXXXX.  
Votre numéro identifiant et votre mot de passe sont à conserver, ils vous permettront de consulter [votre dossier en ligne](#) à tout moment.

[retourner en page d'accueil](#)

Je reçois un mail de confirmation d'enregistrement.

Transports scolaires Boîte de réception x

 **ne-pas-repondre@citeline.fr**  
À moi ▾  
Bonjour,

**Votre demande d'inscription en ligne aux transports scolaires pour l'année scolaire 2020-2021 a été enregistrée sous le numéro n°38901315.**

---

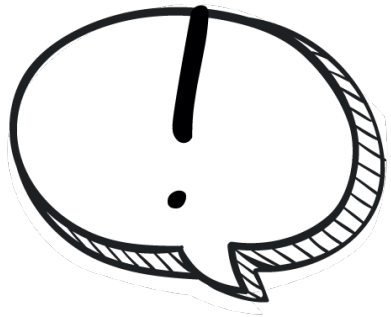
**Demande enregistrée**

**Numéro de dossier / identifiant :** XXXXXXXX  
**Nom :** DELAJUNGLE  
**Prénom :** Georges

---

L'établissement scolaire traitera votre demande d'inscription dans les meilleurs délais.  
A tout moment vous pouvez consulter l'évolution de votre dossier sur [scolairesenligne.citeline.fr/](#) onglet [SUIVI](#).

Une fois votre demande d'inscription validée, merci de patienter jusqu'à réception du mail avant de vous présenter sur la e-boutique ou en boutique Citéline.



# INFORMATIONS IMPORTANTES

- 1. MA DEMANDE SERA TRANSFÉRÉE À L'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE POUR VALIDATION.**
- 2. UNE FOIS LA SCOLARITÉ VALIDÉE, JE SUIS ÉLIGIBLE AU PASS S'COOL.**
- 3. JE REÇOIS UN MAIL DE CITÉLINE QUI M'INDIQUE LES DÉMARCHES POUR LE RECHARGEMENT DE MA CARTE.**

À NOTER : le mail envoyé par [scolaire@citeline.fr](mailto:scolaire@citeline.fr) me permettra d'effectuer le règlement de mon PASS S'COOL. Tant que le mail ne m'est pas envoyé, je n'effectue pas d'autres démarches.

# FIN

Ce tutoriel est terminé, nous vous remercions pour votre attention.

Si vous avez des questions, le Service Scolaire est joignable via l'adresse [scolaire@citeline.fr](mailto:scolaire@citeline.fr).