

TUTORIEL INSCRIPTION SCOLAIRE 2020-2021 RENOUVELLEMENT

Tutoriel inscription scolaire créé pour une utilisation optimale.

A noter que les parties surlignées en jaune sont celles où il faut cliquer pour effectuer une manipulation.

JE RENOUVELLE L'INSCRIPTION POUR MON ENFANT SUR LA PLATEFORME SCOLAIRE

J'ai déjà inscrit mon enfant sur la plateforme <https://scolairesenligne.citeline.fr/> l'an passé :

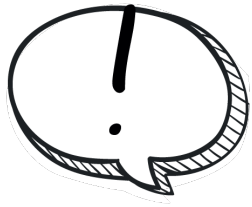
1. Je me rends sur ce site et je clique sur l'onglet « RENOUVELLEMENT ».



2. Une page « Connexion » s'affiche.

a) Je connais et renseigne mon identifiant/numéro de dossier et mon mot de passe de l'an passé.
Je clique sur 

- Il m'est demandé de créer un nouveau mot de passe.
- Je crée mon nouveau mot de passe et pense à le conserver pour mes futures connexions.



POURQUOI DOIS-JE RENOUVELER MON MOT DE PASSE ?

Conformément à l'évolution de la réglementation visant à protéger mes données personnelles, il sera demandé à chaque utilisateur souhaitant renouveler leur abonnement aux transports scolaires sur <https://scolairesenligne.citeline.fr/> de créer un nouveau mot de passe.

b) Je ne me souviens pas de l'identifiant et/ou du mot de passe : je clique sur [Mot de passe oublié ?](#) .
Je renseigne l'adresse mail associée au dossier (l'adresse utilisée lors de la création) puis je valide.

» **Mot de passe ou identifiant oublié ?**
Année scolaire 2021-2022

-Mot de passe ou identifiant oublié ?

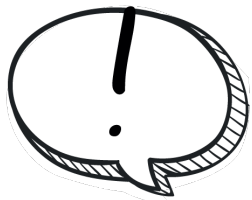
L'adresse de messagerie doit être celle utilisée lors de votre inscription en ligne. Vous recevrez vos informations à cette adresse.

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Adresse de messagerie

Veuillez entrer une adresse email valide (du type vous@fournisseur.com).

VALIDER



(Si je n'ai plus accès à la boîte mail, je transmets ma nouvelle adresse au Service Scolaire via l'adresse scolaire@citeline.fr qui se chargera de la modifier.)

Un message de confirmation s'affiche et m'invite à consulter mes mails (**courriers indésirables également**). **ATTENTION**, je dispose de 1 heure pour changer mon mot de passe.

» **Renouvellement**


- Connexion

Merci de consulter vos mails, vous recevrez d'ici peu les instructions pour accéder à votre compte.
Vous disposerez alors de 1 heure pour changer votre mot de passe.

Identifiant ⓘ

Mot de passe ⓘ [Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

Le mail se présente sous cette forme : 

Mon identifiant (numéro de dossier) y est rappelé et je clique sur « [Créer un nouveau mot de passe](#) » correspondant au dossier voulu.

Service des Transports - Mot de passe oublié |

 **ne-pas-repondre@citeline.fr**
À moi ▾

Bonjour,

Merci de cliquer sur un des liens pour changer de mot de passe.
La durée de validité des liens est de 1 heure.

NOUISSEMENT Eva

Identifiant (n° dossier) : 38901314
[Créer un nouveau mot de passe](#)

DELAJUNGLE Georges

Identifiant (n° dossier) : 38901315
[Créer un nouveau mot de passe](#)

[Créer un nouveau mot de passe pour tous les dossiers ci-dessus](#)

Cordialement,
Le Pôle Relation Clients.

Une page « [Mot de passe ou identifiant oublié ?](#) » s'affiche et je peux réinitialiser mon mot de passe qui doit être compris entre 8 et 10 caractères et qui doit contenir 3 des 4 familles de caractères suivantes : chiffre, minuscule, majuscule, caractère spécial * (exemple : Scolaire57).



➤ **Mot de passe ou identifiant oublié ?**
Année scolaire 2021-2022

Mot de passe ou identifiant oublié ?

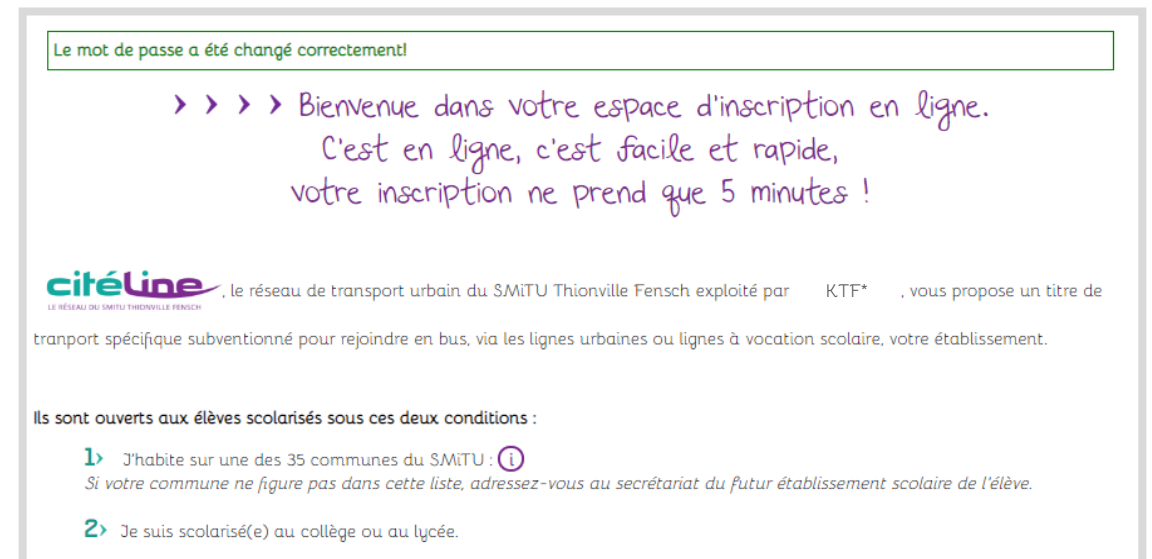
*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

* **Mot de passe***

Le mot de passe doit être compris entre 8 et 10 caractères et doit contenir 3 des 4 familles de caractères suivantes : chiffre, minuscule, majuscule, caractère spécial ⓘ.

Confirmation du mot de passe*

VALIDER



Le mot de passe a été changé correctement!

» » » » Bienvenue dans votre espace d'inscription en ligne.
C'est en ligne, c'est facile et rapide,
votre inscription ne prend que 5 minutes !

citeline LE RÉSEAU DU SMiTU THIONVILLE FENSCH, le réseau de transport urbain du SMiTU Thionville Fensch exploité par KTF*, vous propose un titre de transport spécifique subventionné pour rejoindre en bus, via les lignes urbaines ou lignes à vocation scolaire, votre établissement.

Ils sont ouverts aux élèves scolarisés sous ces deux conditions :

- 1> J'habite sur une des 35 communes du SMiTU : ⓘ
Si votre commune ne figure pas dans cette liste, adressez-vous au secrétariat du futur établissement scolaire de l'élève.
- 2> Je suis scolarisé(e) au collège ou au lycée.

Un message de confirmation de mot de passe s'affiche et je peux retourner sur la page d'accueil de renouvellement (cf. étape 1 page 2). →

3. Une fois connecté, la page « [Recueil du consentement](#) » s'affiche.

Renouvellement
Année scolaire : 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Recueil du consentement

Vos données sont utilisées exclusivement aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Vos données personnelles ne feront l'objet d'aucune autre communication extérieure, hormis aux fins de satisfaire à des obligations légales ou réglementaires, ou à la demande d'une administration ou autorité judiciaire qui pourrait les exiger.

Dès que nous n'avons plus besoin des données qui ont servi aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, nous les supprimons de nos systèmes deux (2) ans après la dernière utilisation, pour autant que ces données ne soient pas soumises à des obligations légales de conservation.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi « Informatique & libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant.

Dans ce cas, veuillez-nous adresser par courrier postal (KTF* - 6 rue de Longwy 57190 FLORANGE) ou électronique (contact@citeline.fr) à notre Délégué à la Protection des Données (DPD).

Recueil du consentement :

Vous êtes majeur ou représentant légal de l'usager concerné par la demande.


Le formulaire qui suit va permettre de recueillir les données nécessaires à l'instruction de votre demande par le Service de Transport.

Afin de pouvoir accéder au formulaire et poursuivre votre demande de transport, veuillez cocher la case ci-dessous

J'autorise la société KTF* à utiliser mes données personnelles dans le cadre des services liés au transport scolaire assuré sous le nom commercial de Citeline, conformément au Règlement Général de Protection de Données. *

* Keolis Thionville-Fensch

SUIVANT

4. Je coche la case en bas de la page et je clique sur .

5. Une page « Conditions de transport » s'affiche, je prends soin de la remplir à l'aide du menu déroulant :

Renouvellement
Année scolaire 2021-2022

ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Conditions de transport

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Commune de résidence* STUCKANGE

Commune de l'établissement* THIONVILLE

Etablissement* LYCEE COLBERT

N° de carte Citéline

Si vous ne possédez pas de carte Citéline, cochez la case suivante



La Carte Sans Contact coûte 5 euros
(valable pendant 5 ans)

6. Je renseigne le numéro de la carte de mon enfant.
Si la date de validité de la carte périmé pendant l'année scolaire 2020-2021 (avant le 31 Août 2021) ou que le numéro de la carte est illisible, je me rends en Boutique Citéline.

Je coche la case si mon enfant n'a pas de carte et je me rends en Boutique Citéline avec une photo récente de mon enfant, la photocopie de sa carte d'identité et 5 euros afin d'en créer une.

7. Une fois la case cochée, je clique sur **SUIVANT**.

8. La page « **Elève** » s'affiche avec les données renseignées lors de la première inscription.
Je clique sur **SUIVANT** .

Renouvellement
Année scolaire 2021-2022

> **ELÈVE** REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Elève

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Nom de l'élève	DELAJUNÇLE
Prénom	Georges
Date de naissance	09/09/2001
Sexe	masculin

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

9. Une fois les champs renseignés, je clique sur **SUIVANT** .

10. La page « [Représentant légal](#) » s'affiche : je contrôle les champs pré-remplis et les modifie si besoin. Si je ne peux pas modifier certaines informations, je les transmets au Service Scolaire via l'adresse scolaire@citeline.fr qui procédera aux modifications.

Renouvellement
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE **REPRÉSENTANT** CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Représentant légal

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Civilité*

Nom du représentant légal*
Le nom du représentant légal ne doit pas dépasser 27 caractères.

Prénom*
Le prénom du représentant légal ne doit pas dépasser 15 caractères.

Numéro de l'adresse postale
Saisissez un nombre. Exemple 15, si vous habitez au numéro 15 de votre rue.

Extension de l'adresse postale

Si nécessaire, choisissez une extension dans la liste.

Adresse postale*
L'adresse du représentant légal ne doit pas dépasser 32 caractères.

Complément d'adresse

Le complément d'adresse ne doit pas dépasser 38 caractères.

Code postal
Commune

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

11. Une fois mis à jour, je clique sur **SUIVANT**

12. La page « **Contacts** » s'affiche : je remplis les informations demandées.

Attention, je ne peux pas modifier l'adresse mail. Pour se faire, je transmets ma nouvelle adresse mail au Service Scolaire via l'adresse scolaire@citeline.fr qui la modifiera.

Renouvellement
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT **CONTACT** SCOLARITÉ TRANSPORT VALIDATION

Contacts

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Téléphone 1

Le numéro de téléphone doit être composé de 10 chiffres.

Téléphone 2

Courriel* Tuteur

Veillez entrer une adresse email valide (du type vous@fournisseur.com).

Confirmation du courriel*

Veillez confirmer votre adresse de courriel principale

PRÉCÉDENT SUIVANT

13. Une fois les champs renseignés, je clique sur **SUIVANT** .

14. La page « [Scolarité – Niveau de scolarité](#) » s’affiche, je sélectionne le niveau de scolarité :

Renouvellement
Année scolaire : 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT **SCOLARITÉ** TRANSPORT VALIDATION

-Scolarité - Niveau de scolarité-

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Type d'établissement	Lycée général
Commune de l'établissement	THIONVILLE
Etablissement	LYCEE COLBERT
Niveau de scolarité*	Sélectionnez le niveau de scolarité... ▼

PRÉCÉDENT SUIVANT

15. Une fois renseigné, je clique sur **SUIVANT** .

16. La page « Transport - Commune de montée » s'affiche, je sélectionne la ville où mon enfant monte dans le bus :

Renouvellement
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ **TRANSPORT** VALIDATION

Transport - Commune de montée

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Commune de montée* ▼

PRÉCÉDENT SUIVANT

17. Une fois renseigné, je clique sur **SUIVANT**

18. Selon la commune de montée sélectionnée :

a) Le trajet est assuré par Citéline uniquement : je suis redirigé vers la page « [Validation du formulaire](#) », je passe directement à l'étape 19 (page 14).

b) Le trajet est assuré par plusieurs transporteurs différents : je suis redirigé vers la page « [Transport-Choix d'un transporteur](#) ».

Je sélectionne le transporteur de mon choix pour le trajet scolaire de mon enfant.

» **Renouvellement**
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ **TRANSPORT** VALIDATION

- [Transport - Choix d'un transporteur](#)

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

Plusieurs transporteurs effectuent ce trajet. Merci de sélectionner celui avec lequel vous souhaitez voyager :*

Solution de transport avec Citéline

Solution de transport avec TRANSDEV GRAND EST, FLUO 57

Je souhaite bénéficier d'une solution de transport auprès des 2 transporteurs

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

19. La page « [Validation du formulaire](#) » s'affiche avec un récapitulatif de toutes les informations saisies.

➤ **Renouvellement**
Année scolaire 2021-2022

> ELÈVE REPRÉSENTANT CONTACT SCOLARITÉ TRANSPORT **VALIDATION**

- [Validation du formulaire](#)

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un * sont obligatoires.*

- [Elève](#)

Nom	DELAJUNÇLE
Prénom	Georges

- [Transport](#)

Commune montée STUCKANÇE

Je certifie l'exactitude et le caractère sincère des informations reprises ci-dessus*

J'accepte les clauses des règlements d'utilisation des réseaux de transport.

J'ai également pris connaissance des [CGV](#) et des [CGU](#) du réseau Citéline. *

PRÉCÉDENT **TERMINER**

20. Je consulte les [CGV](#) et les [CGU](#) du réseau Citéline via le [lien bleu](#).
Je coche les cases certifiant l'exactitude des données et acceptant les CGV et les CGU du réseau Citéline et je clique sur **TERMINER**.

21. Une page s'affiche confirmant l'enregistrement de ma demande.

Je conserve mon identifiant/numéro de dossier qui me sera demandé chaque année.

➤ **Renouvellement**
Année scolaire 2021-2022


Demande enregistrée

Votre demande a bien été enregistrée sous le numéro d'identifiant XXXXXXXX.
Votre numéro identifiant et votre mot de passe sont à conserver, ils vous permettront de consulter [votre dossier en ligne](#) à tout moment.

[retourner en page d'accueil](#)

Je reçois un mail de confirmation d'enregistrement.

Transports scolaires Boîte de réception x

 **ne-pas-repondre@citeline.fr**
À moi ▾
Bonjour,

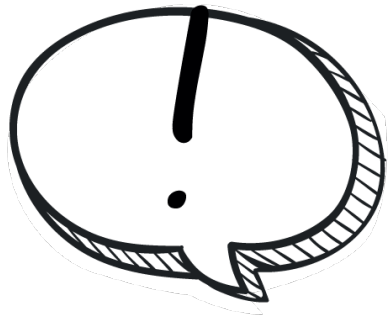
Votre demande d'inscription en ligne aux transports scolaires pour l'année scolaire 2020-2021 a été enregistrée sous le numéro n°38901315.

Demande enregistrée

Numéro de dossier / identifiant : XXXXXXXX
Nom : DELAJUNGLE
Prénom : Georges

L'établissement scolaire traitera votre demande d'inscription dans les meilleurs délais.
A tout moment vous pouvez consulter l'évolution de votre dossier sur scolairesenligne.citeline.fr/, onglet [SUIVI](#).

Une fois votre demande d'inscription validée, merci de patienter jusqu'à réception du mail avant de vous présenter sur la e-boutique ou en boutique Citéline.



INFORMATIONS IMPORTANTES

- 1. MA DEMANDE SERA TRANSFÉRÉE À L'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE POUR VALIDATION.**
- 2. UNE FOIS LA SCOLARITÉ VALIDÉE, JE SUIS ÉLIGIBLE AU PASS S'COOL.**
- 3. JE REÇOIS UN MAIL DE CITÉLINE QUI M'INDIQUE LES DÉMARCHES POUR LE RECHARGEMENT DE MA CARTE.**

À NOTER : le mail envoyé par scolaire@citeline.fr me permettra d'effectuer le règlement de mon PASS S'COOL. Tant que le mail ne m'est pas envoyé, je n'effectue pas d'autres démarches.

FIN

Ce tutoriel est terminé, nous vous remercions pour votre attention.

Si vous avez des questions, le Service Scolaire est joignable via l'adresse scolaire@citeline.fr.